

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 カズライフサポート放課後等デイサービス

2021年3月実施 対象数 22人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	カズライフからの回答・取り組み
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	4名		もう少し広さがあってもいいと思う。	学校と比べると、狭いと感じられると思います。事業所内の有効スペースをできるだけ広く使えるように、活動の道具や荷物等は、事業責任者自宅や倉庫に保管しております。また、折り畳み式のテーブルを使い、活動によっては、テーブルを端に寄せ、活動スペースを広く使えるよう工夫しております。度も活用し、有効スペースを広げております。外での活動が庭でもできるよう、常に整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22名				お出かけの際は、更に人員を増やしています。定期的にスタッフ研修も行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21名	1名			開業時より、入口、スロープ部分に手すりを設置しております。事業所内は、段差がないようにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22名			・活動を毎回楽しみにしている様子で、とても充実していると感じています。・プリントを毎回作ってもらい、助かっています。・いつもこちらの要望に対応して頂いていると思います。	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子どもの様子等を踏まえながら、今後も計画を作成していきたいと思っております。また、アセスメントシートは、2002年3月より新しい書式を使用しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22名			・特に今回の日学は、子供の理解度が高まるプログラムだと思っております。・毎回活動内容が工夫されており、子供も満足して楽しんでいきます。・普段経験できないような活動や学習が多く楽しんでいるようです。	保護者様や子どもからの希望のプログラムも積極的に取り入れております。何かあればご要望下さい。また、固定化したプログラムも取り入れております。どれ位できるようになったか、把握できるようにしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名	14名	6名	(未回答1名) ・コロナ禍のため、難しい状況です。・コロナ禍なので利用者以外との活動をしないでいただけたことに感謝しています。・コロナなのでしかたないです。来年度はもう少し機会が増えるといいなあと思っております。	これまでは、らいつ、マンガ館、地区の世代間交流事業等に参加しておりましたが、コロナ禍のため、今年度は、見送りました。公共公園等で三密を回避できる活動は、行いました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22名			・いつも丁寧に支援していただいています。	支援の内容等でご不明点やこのようにして欲しいとの要望があれば、お気軽に連絡を下さい。利用者負担金等の説明は、送迎時や電話等で連絡を頂ければ随時お答え致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22名			・課題については、私達が気が付かないことを気付いて頂き、熱心にご指導してくれてもらっていると思います。・子どものことをよく見てくださっていると思います。宿題なども声がけて頂けるので助かっています。	今後も連絡帳や送迎時の時間を利用して、情報交換し情報の共有ができればと思います。他、何かあればいつでも連絡を下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22名			・コロナ禍なので面談ではなく電話にて行なうていただきました。問題が起きるたびに相談していただき、感謝しています。・親身になって相談にのってもらっています。・都度相談に乗ってもらえるので安心です。	スタッフ一同、細かな支援ができるよう、事業運営を行っていきたく思います。何か気づいたことがあれば、お伝えします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		12名	9名	(未回答1名) ・コロナが収束した後に行なっていただきたいです。・来年度は、あるといいなと思っております。・コロナなのでしかたないです。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今年度は実施しませんでした。コロナウイルスが落ち着きましたら、実施したいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20名	2名		・当事者の話をよく聞いてから対応してくれていると思います。連絡もきちんとしてくれます。	今後も連絡帳や送迎時等に教えて下さい。対応するように致します。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22名			・すぐに対応していただいています。・送迎時にスタッフの方がいつも丁寧にその日の出来事について教えてください。	今後も連絡帳や送迎時、電話等で情報伝達をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20名	2名		・行事のしおりや、写真カードなど、たくさん活動内容を提供してくれていると思っています。・毎月の行事予定の説明もいつもわかりやすいです。	今後も月間予定表を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	22名				書類は、鍵付きの書庫に保管しております。PCは、開く際には、パスワードを使用し、ウイルスソフトを入れる等しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20名	2名		・コロナ禍中での対応は、利用するにあたって安心できました。	今年度に関しては、毎月の行事予定の配布の際にコロナウイルスの対策についてお知らせもしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21名	1名		・避難訓練もしっかりしていただき、安心です。	半年に1度、非常災害のVTRを見たり、訓練をするように取り組んでおります。今後も継続していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20名	2名		・毎回楽しみにしています。・楽しみにしています。・いつも楽しみにしています。・毎回とても楽しみにしています。・学校は行きたくないがカズライフには行きたいと言っています。・毎日でも行きたいほど楽しみにしています。・毎日、様々な活動をしてくれるので、いつも通所するのを楽しみにしています。・◎でした。◎でした。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの希望等を踏まえながら、日常の業務の運営を行っております。今後も来所を楽しみにして頂けるよう、事業運営をしていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	22名			・保護者ではサポートできないことを沢山支援していただき感謝です。・関わりある各所の中で、一番支援していただいていると思っています。・色々な活動をしてもらい感謝しています。・プログラムが他事業所になく豊富で満足しています。・満足というより感謝しています。これからもよろしくお願ひします。・とても感謝しています。	今後も我々の対応に満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。よろしくお願ひ致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。