

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 カズライフサポート放課後等デイサービス

2022年3月実施 対象数 21人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	カズライフからの回答・取り組み
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名	2名		・少し1人になりたいや休みたと思った時にも場所が確保されていて子供が安心しています。・外で遊んだり、昼食を食べたり、屋内外でスペースがあるので良いと思います。・外遊びもしていただけるのでうれしいです。・確保できていると思います。・もう少し広くても良いかな～と思います。	事業所内の有効スペースをできるだけ広く使えるように、活動の道具や荷物等は、事業責任者自宅や倉庫に保管しております。活動によっては、テーブルを壁に寄せ、活動スペースを広く使えるよう工夫しております。度も活用し、有効スペースを広げております。外での活動が度でもできるよ、常に整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21名			・その時の子供の感情等にその都度対応してもらっています。・皆さん優しく丁寧に対応していただき、ありがとうございます。・適切です。	お出かけの際は、更に人員を増やしています。定期的なスタッフ研修も行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21名			・段差に気付きにくく転倒しやすい子だが入口がスロープになっていて室内も段差がなく安心できます。・活動しやすいよう考えてきています。・バリアフリー化の配慮が適切で安全に利用できています。	開業時より、入口、スロープ部分に手すりを設置しております。事業所内は、段差がないようにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	21名			・保護者や子供の思いを聞き取り無理のない範囲で長いスパンで計画してもらい達成しています。・活動を決める時に子供の要望に対応していただき、ありがとうございます。・こちらの意見もきちんと聞いてくれていて、その中でどうしければ良いか一緒に考えてくれます。・こちらの意見をもとに親身になって取り組んで頂きありがとうございます。・ニーズに合わせて対応して頂いています。・状況や状態が変化する度に柔軟に対応してもらっています。管轄省庁の違いで子どもや親が困っている時も最大限の配慮、支援計画を作成してくれています。	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子どもの様子等を踏まえながら、今後も計画を作成していきたいと思っております。また、アセスメントシートは、2020年3月より新しい書式を使用し、それを基に個別支援計画の作成をしております。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	21名			・興味を持って楽しめるように活動計画がなされていると思います。・いつも色々な日を考えていただき、ありがとうございます。・その都度、配慮してくれて助かっています。・毎月色々な活動があり楽しみにしています。・活動が工夫されていて、計画表を見るたびに、すごいなあいつも思います。・様々な体験をさせてもらえるので助かります。・社会の行動変容(ICT活用)に対応していけるように新しいプログラムを開始してくれています。日本古来の文化に触れる等様々な工夫をしてくれています。	保護者様や子どもからの希望のプログラムも積極的に取り入れております。何かあればご要望下さい。また、固定化したプログラムも取り入れております。どれ位できるようになったか、把握できるようしております。学校でも一部オンラインもはじまりましたが、カズライフでは、その以前より、活動に取り入れておりました。今後も社会情勢等も踏まえながら、対応していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4名	13名	3名	(未回答1名)・コロナ禍でも遠足や公園等で活動できているだけでも少なからず機会があったと思います。・コロナが落ち着いたらやっつけたいです。・コロナが終息したら、ぜひお願いいたします。・コロナのため交流はないが、できる範囲で実施して頂いています。・感染対策をしつつ、活動をこなすべく、とても良かったです。・感染症対策のため、交流を行わなかったことに安心感を持っていました。今後もICT活用を期待しています。	コロナ禍のため、今年度も見送りましたが、公共空間等で三密を回避できる活動は、行いました。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21名			・分からないことがないように説明してくれて質疑に対して丁寧な説明を受け安心してました。・いつも丁寧な説明をいただいております。ありがとうございます。・丁寧な説明がなされています。・4で書いた内容を納得できるように説明してくれています。	支援の内容等でご不明点やこのようにして欲しいとの要望があれば、お気軽に連絡を下さい。利用者負担金等の説明は、送迎時や電話等で連絡を頂ければ随時お答え致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21名			・送迎時に活動中の様子等、家庭の様子等話ができ共有できていると思います。・送迎の際、今日の様子等を伝えてくれるので安心できます。・毎回送迎の際に丁寧にその日の様子を伝えていただき、ありがとうございます。・送迎の時にいつも詳しく伝えてもらえるので、その日の様子などが分かって安心します。・こまめに発達の状況や課題について話す機会が持っています。・現在、学校や児童相談所、カズライフ、母で2か月に1回程度共通理解の4者会議を行っていますが、子どもの状況や課題について学校、児相よりも理解してくれています。子どもの発言も母の考えと同様です。	今後も連絡帳や送迎時の時間を利用して、情報交換し情報共有ができればと思います。他、何かあればいつでも連絡を下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21名			・子供で困っていることがあると話を聞き一緒に考えてくれて気が楽になり、気持ち的に助かっています。・育児に関する助言をもっとしてほしいです。・困った時等、きちんと相談に乗ってくれます。・今の状況が落ち着いた以前のようには面談を行ってほしいと思っております。・その都度相談して助言を頂いています。・普段から相談のついでに、アドバイス下さり、感謝しております。・感染症対策のため、対面ではあまり行わず、電話で行なってくれることに安心感があります。困り事を都度相談でき、助言というよりは一緒に考えてくれるので気持ちが楽になります。	スタッフ一同、細かな支援ができるよう、事業運営を行ってまいりたいと思っております。何か気づいたことがあれば、お伝えします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	13名	5名	(未回答1名)・コロナが落ち着いたらやっつけたいです。・開催されれば参加したいと思っております。・コロナが終息したら、ぜひお願いします。・コロナのため実施できていません。・コロナ禍なので開催されず、残念ですが落ち着いたらまた活動してほしいです。・感染症対策のため行なっていません。ICT活用の導入が早期に可能になることを期待しています。	新型コロナウィルス感染拡大防止のため、今年度も実施しませんでした。コロナが落ち着いたら、実施したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	2名		・子供達の話をよく聞いて対応していただいています。・対応できていると思います。・子どもに関係しているどの機関よりも、迅速、適切に対応してくれています。	今後も連絡帳や送迎時に教えて下さい。対応するように致します。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20名	1名		・すぐに対応していただけています。連絡もきちんとしてくれています。・連絡帳等必ず様子等を伝えていただいております。・こまめに行なわれています。・子どもに関係しているどの機関よりも配慮してくれています。	今後も連絡帳や送迎時、電話等で情報伝達をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21名			・たくさん活動内容を提供してくれていると思います。・定期的に活動等の様子を見ることができています。自己評価の結果も書面にて頂いています。・送迎時いつもその日の活動や本人の様子を教えてください。	今後も月間予定表を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。
14 個人情報に十分注意しているか	21名			・できています。	書類は、鍵付きの書庫に保管しております。PCを開く際には、パスワードを使用し、PC内には、ウイルスソフトを入れる等しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21名			・その度に知らせがあり、きちんとされていると思います。・コロナ禍でも利用するにあたって安心しています。・毎月コロナの対策について説明を受けています。・子どもも理解している位です。	今年度も毎月の行事予定の配布の際にコロナウィルスの対策についてお知らせもしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21名			・避難訓練で子どももきちんと理解できています。・避難訓練もすっかりしてくれているので安心です。・年2回避難訓練があり参加しています。	半年に1度、避難場所に移動したり、避難訓練を行ってまいります。今後も継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20名	1名		・今日は「～の活動だ」と毎日楽しみにしています。・毎回行くのを楽しみにしています。・利用回数は減ってしまいましたが、とても楽しみにしています。・とても楽しみに通所しています。・毎回とても楽しみにしています。・様々な活動があり、楽しみにしています。・感染症対策のため通所できない時には「オンラインで参加できたらいいのに…」と残念そうにしています。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの希望等を踏まえながら、日常の業務の運営を行っております。今後も来所を楽しみにして頂けるよう、事業運営をしてまいりたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	21名			・子供が飽きないような活動設定でとても満足しています。・色々な活動をしていただき、感謝しています。・急な予定変更にも対応して頂き、満足しています。・大変満足しています。ありがとうございます。・要望に沿った支援をして頂いています。・支援事業所の規定範囲内で最大限の支援をしていただいていると思っております。ICTの活用規定が改定されることを望みます。・いつも通所を楽しみに土曜日のお迎えが来るのを待っております。	生徒さんが楽しみにしているクッキングの活動等は、見送っておりますが、コロナ落ち着いたら、再開したいと思っております。今後も我々の対応に満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでまいりたいと思っております。よろしくお願ひ致します。現在、担当者会議は、オンラインでも認められるようになりましたが、今後、オンラインの活用の幅が広がるようであれば、それに対応していきたいと思っております。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。