

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カズライフサポート放課後等デイサービス

公表日 2025年3月26日

利用児童数 19名

回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17名	1名			・室内、外など活動に応じて確保されていると思います。 ・先生方の目の届く十分なスペースだと思います。 ・パソコンを使った活動などで別々の部屋に分かれてオンラインを使って学べるので良いです。 ・基準が分かりませんが、個人の専用いすがあるとの事で Oです。 ・活動には十分だと思いますが、ボール遊びが好きなで迷惑になっていないか心配です。	事業所内の有効スペースをできるだけ広く使えるように、活動の道具や荷物等は、倉庫や事業責任者自宅に保管しております。 活動によっては、テーブルを端に寄せ、活動スペースを広く使えるよう工夫しております。庭も活用し、有効スペースを広げております。外での活動が庭でもできるよう、常に整備しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18名				・誰かが必ず対応できる状態で子どもは安心してます。 ・詳しい数は分かりませんが、適切です。 ・何か困った時に近くにいる先生や話を聞いてくれる先生がいます。 ・保護者は見ていないので分かりませんが、子どもに聞いたら「適切です」とのことです。	お出かけやイベントの際は、人員を増やしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18名				・段差が気にならず遊べているので大丈夫だと思います。 ・当日の流れ等、分かりやすくしているようなので適切だと思います。 ・子どもに分かりやすくする工夫が色々な場面で感じられます。 ・忘れやすい子なので予定が分かりやすくなって次にとる行動が分かるので安心しています。	構造化された環境の対応としては、カズライフ内でホワイトボードに当日の予定表を掲示したり、月間の予定は、見えやすい位置に大きく貼っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18名				・清潔で、活動に合わせた空間になっていると思います。 ・手洗いやうがいがする場所（コップも完備）があり、室内も清潔に保たれています。 ・清潔感があり、クールダウンする場所もあるので良いと思います。 ・気持ちのコントロールが上手くいかない、1人になりたいとかの時に落ち着くためのスペースがあり、子どもも安心してます。	一斉又は個別の活動等、内容に応じて2つの活動室を使い分けております。
適切な 支援 の 提 出	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17名	1名			・特性に合わせた支援をしっかりと受けられていると思います。 ・全てを十分に理解するのは難しいと思います。 ・言葉が出てこない時や上手く気持ちを伝えられない時にフォローしてもらえています。 ・色々アドバイスと方向性を示していただいています。	日々のミーティングを通じ、こどもの特性をよく理解した上で支援をしていきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18名				・補足で説明を受けています。	支援プログラムは、3月に公表の予定ではありますが、毎月月間予定表を作成し、また活動の内容の補足説明をしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名				・子ども、親の話を聞いて、成長に合わせて計画されていると思います。 ・子どもの特性を考えながら子どもに負担にならないように計画してもらっていると思います。	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子どもの様子等を踏まえながら、今後も計画を作成していきたいと思いで、2024年度からは、新たな内容も個別支援計画に盛り込まれています。そのような基準にも沿いながら、進めていきたいと思えます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名				・本人支援や家族支援から示す支援内容から必要な項目が適切に設定されている。 ・定期的に支援内容を設定していただき、支援していただいていると思います。 ・子どもの成長に合わせて支援を考えてもらい、できる事が少しずつ増えているので成長を感じています。	新しい個別支援計画の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」として、支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18名				・計画に沿った支援が行われていると思います。	放課後等デイサービス計画に必要なと思われる支援があれば、ご相談下さい。

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17名			1名	<p>・日学でいろいろ考えて、勉強になっています。 ・毎月色々なプログラムを用意していただき、楽しく過ごせていると思います。 ・子どもたちの要望を取り入れてもらっています。 ・毎回色々な活動してもらっています。 ・子どもの意見も取り入れてくれていて、とてもありがたいです。 ・いつも色々な活動を計画していただき、ありがとうございます。 ・家では経験させるのが難しい事も経験でき子どもも楽しんでます。 ・毎回プログラムが変化していておもしろいです。次は何か？と親の方がわくわくしています。 ・予定表を毎月目を通しますが、初めてやる内容等を見つけるとワクワクします。</p>	保護者様や子どもからの希望のプログラムも積極的に取り入れております。何かあればご要望下さい。また、固定化したプログラムも取り入れております。どれ位できるようになったか、把握できるようにしております。学校でも一部オンラインもはじまりましたが、カズライブでは、その以前より、活動に取り入れておりました。今後も社会情勢等も踏まえながら、対応していきたいと思っております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13名	3名		2名	<p>・できる範囲で活動できていると思います。 ・らいつで地域の子どもたちと関わって楽しかったようです。 ・市内のらいつへ行った様子など聞かせていただいています。 ・子どもセンターへ行く機会があり、楽しんできたようです。 ・交流や一緒に活動する等は減った感じですね。 ・らいつへのお出かけなど、参加できるよう機会を増やしてほしいです。</p>	子どもセンターらいつへ行き、地域のこどもと接する機会がありました。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名				<p>・いつも分かりやすく説明いただき、感謝しております。</p>	ご契約時には、説明をしておりますが、利用者負担金等の説明は、送迎時や電話等で連絡を頂ければ随時お答え致します。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18名				<p>・丁寧に説明され、安心してお願いできています。 ・丁寧に毎年していただいています。</p>	今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明をしていきたいと思っております。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16名	1名		1名	<p>・保護者懇談会では、情報の提供をしていただいています。 ・年1回あります。</p>	保護者様が参加できる研修会は、実施しておりませんが、送迎の際やお迎えの際等にご家族の方からお話を伺い、状況に応じ家族支援ができるようにしたいと思っております。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	18名				<p>・利用の際、子どもの様子を観察、報告していただいています。 ・送迎の際等に、日頃の様子を教えてください。 ・送迎時などちょっとしたことで話ができて、子どもの現状が分かりやすいです。 ・風邪気味だった時に体調いかがですか？と連絡いただきました。</p>	送迎の際やお迎えの際等にご家族の方からお話を伺い、支援していきたいと考えております。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名				<p>・常に先生方と会話の中で助言いただいております。 ・定期的に事業所での様子を教えてください。 ・困った時など送迎時に相談できるので助かっています。 ・学校での教育相談等していただいています。</p>	送迎の際やお迎えの際等にご家族の方からお話を伺い、支援していきたいと考えております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18名				<p>・職員の方には、いつも優しく共感していただいています。 ・下の子どものことも話を聞いてもらえるので安心です。 ・気にしていただいています。学校の出来事等で悩んでいる場合等、学校と連絡していただいで感謝しています。 ・家族では分からない子どもの良い所などを教えていただき、成長に気付かせてもらっています。</p>	左記でご意見を頂いた通り、今後も支援していきたいと思っております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14名	3名		1名	<p>・保護者会、楽しく参加させていただいています。 ・保護者懇談会では、保護者同士の交流の場もあり、楽しく参加しています。 ・保護者会はありましたが、兄弟向けのイベントも楽しそうだと思います。保護者会に参加できなくて残念です。 ・兄弟同士の交流…イベントはない？と思いますが、クリスマスプレゼントはいただきました。</p>	今年度も2月に保護者様の懇談会を実施致しました。その際に、保護者様同士でお話をする時間も設けました。来年度も実施したいと思っておりますので、是非、ご参加下さいますようお願い致します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名				<p>・相談すると適切に対応していただいています。 ・相談をしたり、困っていることを聞いたりした時には、その都度すぐに対応してもらっているので安心してきています。 ・相談すると親身になり、アドバイスを頂けて感謝しています。 ・一件落ち着くまで対応してもらっていると思います。</p>	相談事等気兼ねなくお話しを頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18名				<p>・親に言いにくい事を先生が代弁してくれるので子どもの気持ちの分りやすいです。</p>	送迎の際や電話等でこれからも対応していきたいと思っております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16名	1名		1名	<p>・普段の活動の様子を見られる会報やホームページ等があると嬉しいです。 ・原子力災害訓練用メールなどいただいたので連絡体制は大丈夫だと思います。</p>	今後も月間予定表を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18名				・他の生徒の個人情報の取り扱いは十分なされています。(モザイク処理等)・お友達の保護者と連絡をとりたいたと思った時に間に入って、それぞれに確認してくれるので安心です。	書類は、鍵付きの書庫に保管しております。PCを開く際には、パスワードを使用し、PC内には、ウイルスソフトを入れる等をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18名				・年に数回の訓練の様子等を写真も添えて説明を受けております。・インフルなど感染者が出た場合、すぐに連絡をしてくれるので、子どもの健康を注意することができ助かっています。	各種マニュアルは、完備しております。この中で事業所内で新型コロナウイルスに感染した場合には、保護者様とよく連絡を取りました。今後も何かあれば、行政ともよく相談し対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18名				・定期的に避難訓練をしていただいているので安心しています。・定期的に行っているので、災害時にどうするかを子どもが理解できているようです。・定期的に近所の小学校へ避難しに行っています。	4月と10月に定期的に避難訓練は、実施しております。今年度は、別途2月に原子力防災訓練も実施しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18名				・安全を確保した支援が行われています。・お出かけの際には、下見等もしていただき、不安なく活動できています。・外での活動の時は事前に行く場所など調べたりしているので安心して取り組んでいます。	お出かけの際は、事前に見に行き、危険箇所確認をしたり、スタッフとも共有しながら進めています。また、当日の「はじまりの会」にて子どもにも注意事項を説明してから行動しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18名				・その日にあったことはすぐに説明していただいています。・すぐ連絡きました。背中を痛めた時など、病院があいている時間内に行けてよかったです。	これまで大きな事故はありませんでしたが、転んだりした際は、送迎時に伝えるようにしております。緊急時には、お迎えにきて頂く場合もあるかと思いますが、その際は、ご協力下さい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18名				・安心感をもって通所しています。・第2の家だと言っています。・安心して楽しそうに過ごしています。・はい、大好きです。・不安や心配を何度も確認するのが少なくなってきました。	安全、安心にこれからも事業運営を行っていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17名	1名			・活動や友達、先生との関わりを楽しみにしているようです。・楽しみな時とそうではない時があるようです。・休みたいと言わず毎回楽しく通っております。・いつも楽しみにしています。・学校に行くのが嫌でもカズライフに行くのを楽しみにしているので学校に頑張っけて行っています。・とっても楽しみにしています。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの希望等を踏まえながら、日常の業務の運営を行っております。今後も来所を楽しみにして頂けるよう、事業運営をしていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18名				・満足しています。・家では体験できないことを沢山いただいています。・いつもお世話になってます。ありがとうございます。・先生方、本当にあたたかい方ばかりで子ども共々感謝しております。・とても満足しています。・子どもにきちんと向き合ってもらえているので、毎日の活動を楽しみ、色々な体験をして成長しているのを感じることができています。カズライフで良かったです。	今後も我々の対応に満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。